Especificación de Casos de Uso

***[XZ\_Xiomara ZABALA]***

***Fecha: [15/05/2024]***

**Tabla de contenido**

[Historial de Versiones 2](#_gjdgxs)

[Información del Proyecto 3](#_30j0zll)

[Aprobaciones 3](#_1fob9te)

[Resumen Ejecutivo 3](#_3znysh7)

[Diagrama de Casos de Uso 4](#_2et92p0)

[Descripción de Actores 5](#_tyjcwt)

[Nombre de Actor 1] 6

[Especificación de Casos de Uso 6](#_3dy6vkm)

[Nombre de Caso de Uso Nro. 1] 7

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| 10/04/2024 | 1 | Daniel, Luis Miguel, Diego | Equipo de Trabajo | Creación de diagrama de contexto |
| 16/04/2024 | 2 | Daniel, Luis Miguel, Diego | Equipo de Trabajo | Creación de diagrama de contexto nivel 1 |
| 27/04/2024 | 3 | Daniel, Luis Miguel, Diego | Equipo de Trabajo | Creación de diagrama de casos de uso |
| 15/05/2024 | 4 | Daniel, Luis Miguel, Diego | Equipo de Trabajo | Creación de diagrama de clases |

# Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Empresa / Organización | EQUIPO DE TRABAJO |
| EQUIPO DE TRABAJO | ANALISIS Y DISEÑO DE SOFTWARE PARA EL PROCESO DE VENTAS DE PRODUCTOS ONLINE |
| Fecha de preparación | 10/04/2024 |
| Cliente | XIOMARA ZABALA |
| Patrocinador principal | UNICOLOMBO |
| Gerente / Líder de Proyecto | DANIEL SANTOS |
| Gerente / Líder de  Desarrollo de Software | DIEGO MARTINEZ |

# Aprobaciones

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| Luis Miranda | Desarrollador/analista | EQUIPO DE TRABAJO | 22/042024 | Luismiranda.. |
| Daniel Santos | Desarrollador/analista | EQUIPO DE TRABAJO | 22/042024 | Danielsantos.. |
| Diego Martinez | Desarrollador/analista | EQUIPO DE TRABAJO | 22/042024 | Diegomartinez,.. |
|  |  |  |  |  |

# Resumen Ejecutivo

# Objetivo del Sistema:

# El sistema de ventas online que estamos desarrollando tiene como objetivo principal facilitar la compra de productos de ropa para adultos y niños a través de una plataforma web. Buscamos proporcionar a nuestros clientes una experiencia de compra segura, conveniente y personalizada, así como optimizar los procesos internos de gestión de pedidos, pagos y envíos.

# Procesos de Negocio:

# El sistema abarca diversos procesos de negocio, desde la gestión de inventario y catálogo de productos hasta la finalización de pedidos y la atención al cliente. Se incluyen funcionalidades para la selección y visualización de productos, procesamiento de pagos, seguimiento de pedidos y gestión de devoluciones.

# Áreas Organizacionales Involucradas:

# El sistema implica la colaboración de varios departamentos dentro de la empresa, como ventas, marketing, atención al cliente, logística y finanzas. Cada área desempeña un papel crucial en la operación fluida y eficiente de la plataforma de ventas online.

# Módulos del Sistema:

# Los principales módulos del sistema incluyen:

# Gestión de Productos: Permite la administración de catálogos de productos para adultos y niños, incluyendo información detallada, imágenes y precios.

# Procesamiento de Pedidos: Facilita la recepción, procesamiento y seguimiento de pedidos de los clientes, desde la selección de productos hasta la entrega.

# Entidades de Pago: Integra múltiples opciones de pago seguras y confiables para garantizar transacciones sin problemas.

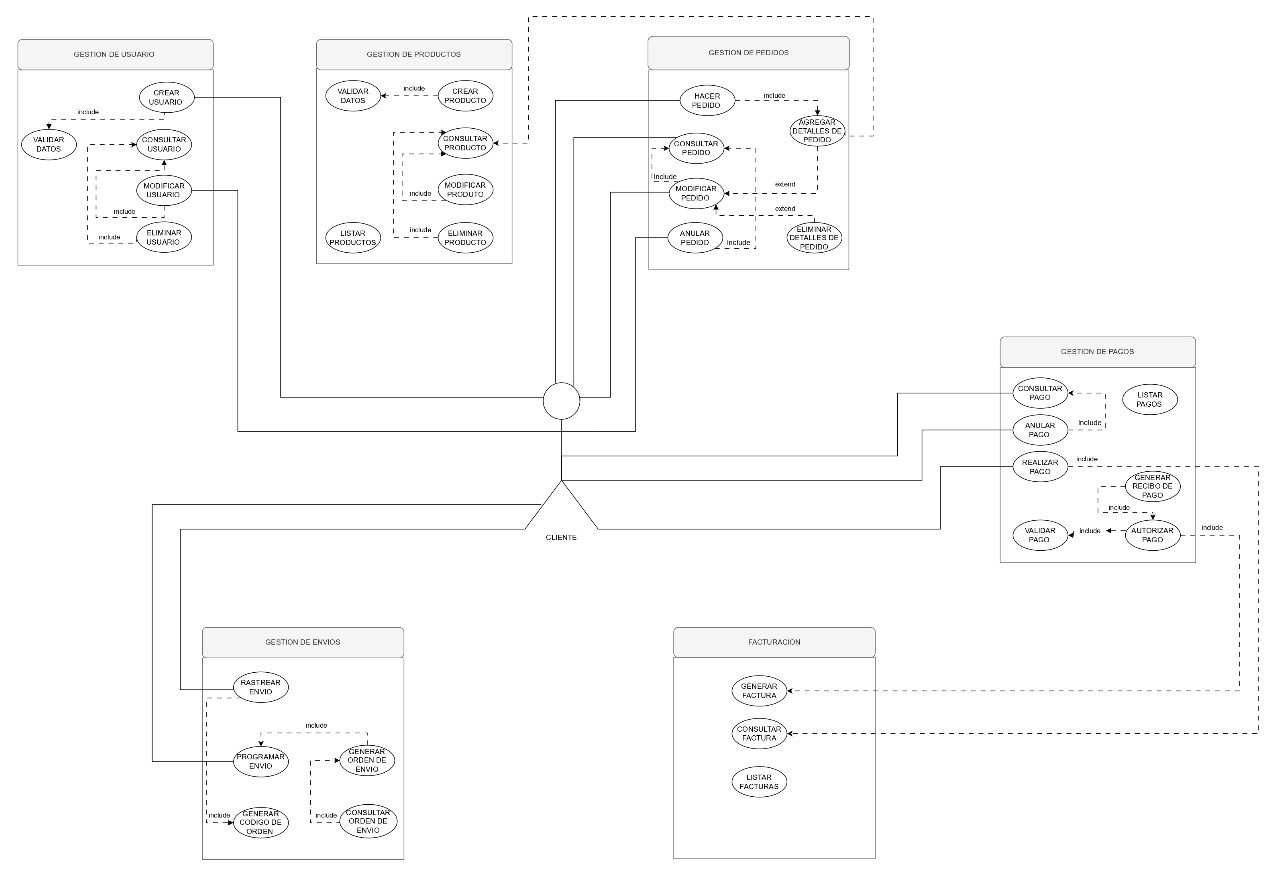
# Entidades de Transporte: Colabora con proveedores de servicios de envío para coordinar la entrega oportuna y eficiente de los productos a los clientes.

1. **Gestión de Usuarios:** Este módulo permite la gestión de usuarios, tanto clientes como administradores, brindando funcionalidades como registro, inicio de sesión, gestión de perfiles y privilegios de acceso.
2. **Facturación y Pagos:** Facilita la generación de facturas para los pedidos realizados, así como la gestión de pagos, incluyendo autorización, procesamiento y registro de transacciones financieras.
3. **Administración de Inventarios:** Permite llevar un control detallado del inventario de productos disponibles, gestionando las existencias, entradas y salidas de mercancía, así como la actualización de precios y disponibilidad.
4. **Publicidad y Promociones:** Este módulo se encarga de la gestión de campañas publicitarias y promociones para atraer clientes y aumentar las ventas, incluyendo la creación, gestión y seguimiento de estrategias de marketing digital.

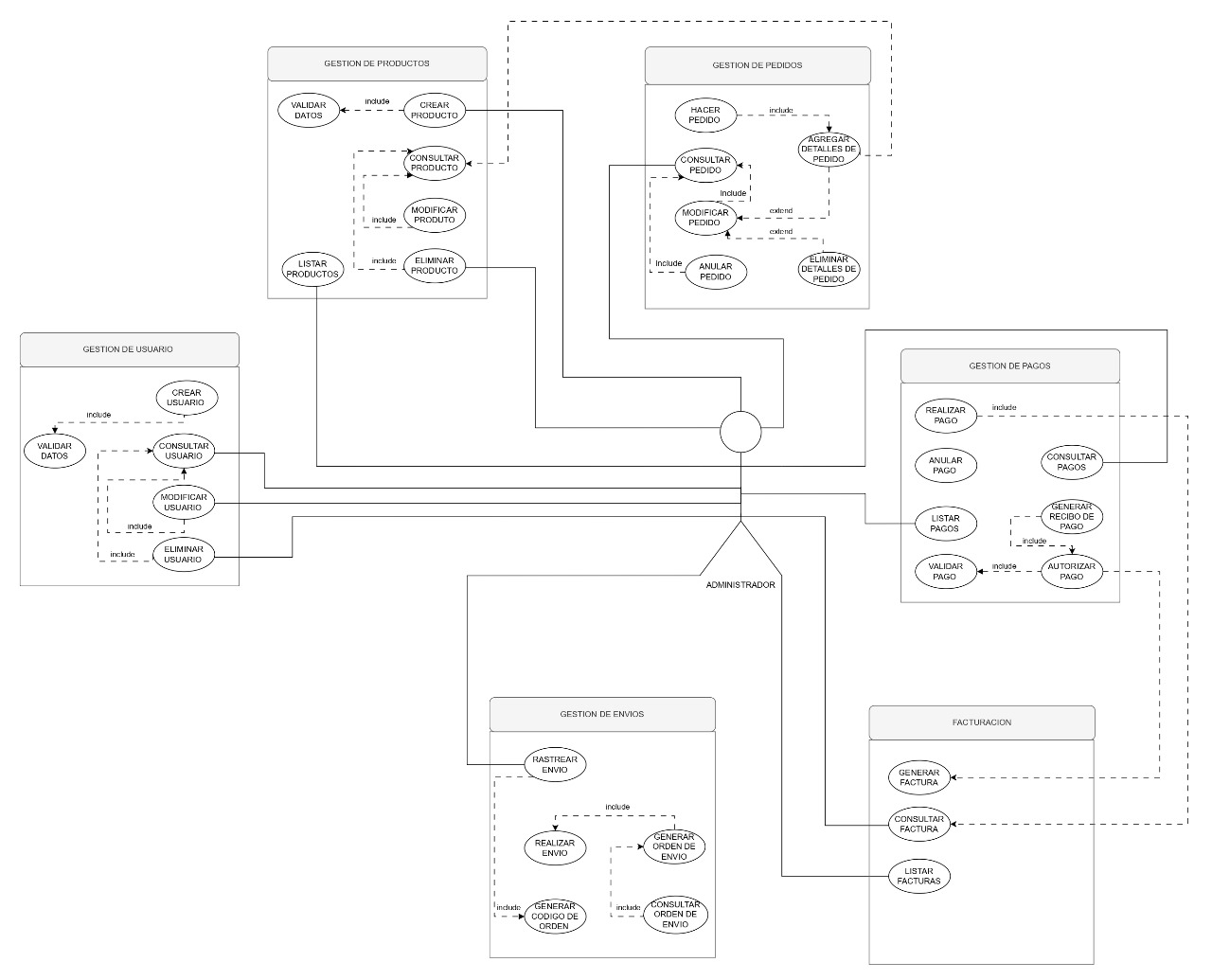
En resumen, el sistema de ventas online para productos de ropa de adultos y niños es una herramienta integral que busca mejorar la experiencia de compra del cliente y optimizar las operaciones internas de la empresa en todos los aspectos relacionados con la venta y distribución de productos. Ofrece funcionalidades completas que abarcan desde la gestión de productos y pedidos hasta la facturación, pagos, inventario, y estrategias de marketing, garantizando una experiencia de compra satisfactoria y eficiente para los usuarios.

# Diagrama de Casos de Uso:

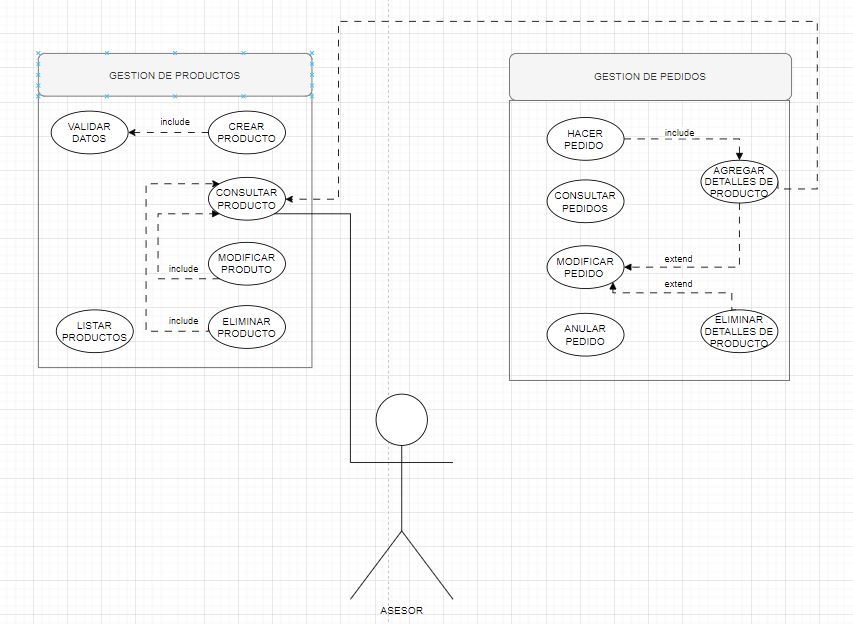
**Cliente:**



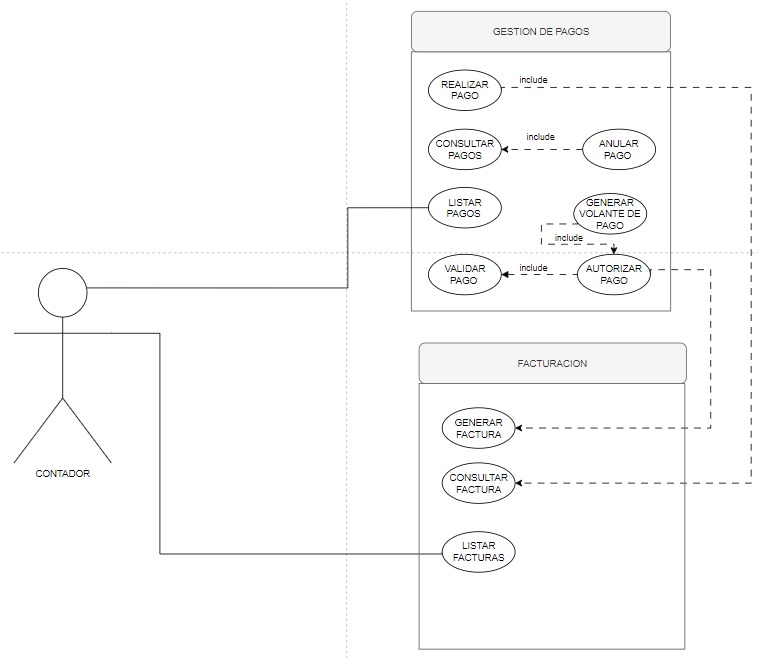
**Administrador:**

****

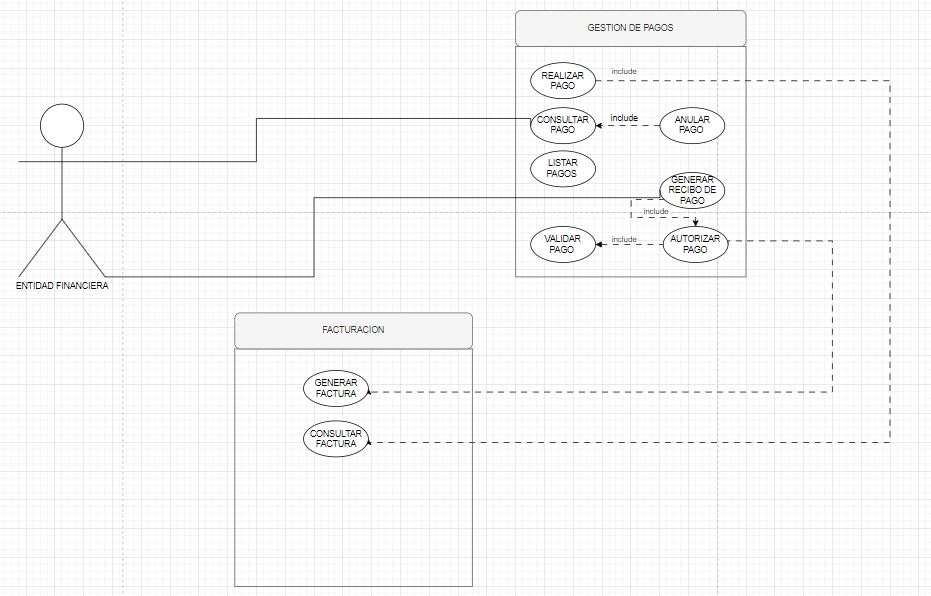
**Asesor:**

****

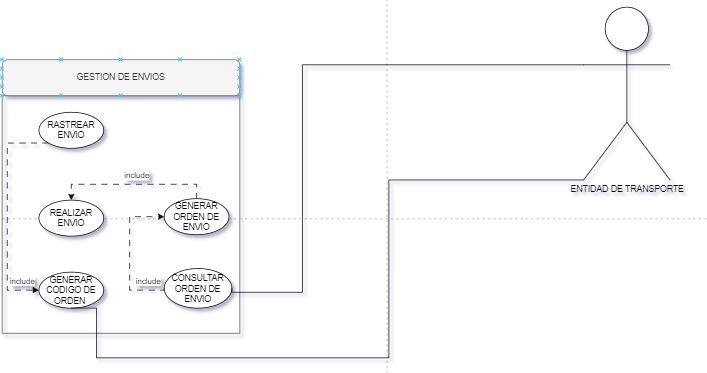
**Contador:**



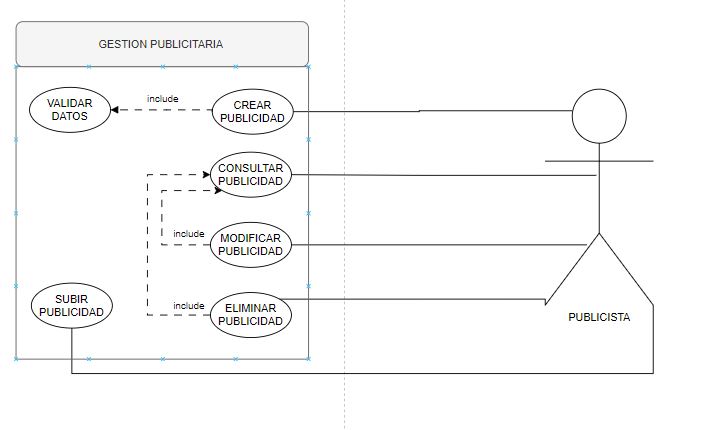
**Entidad Financiera:**

****

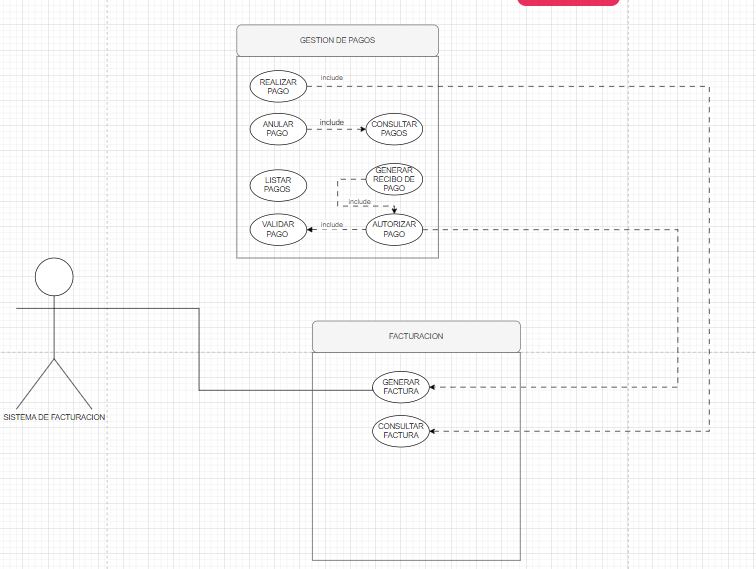
**Entidad Financiera:**

****

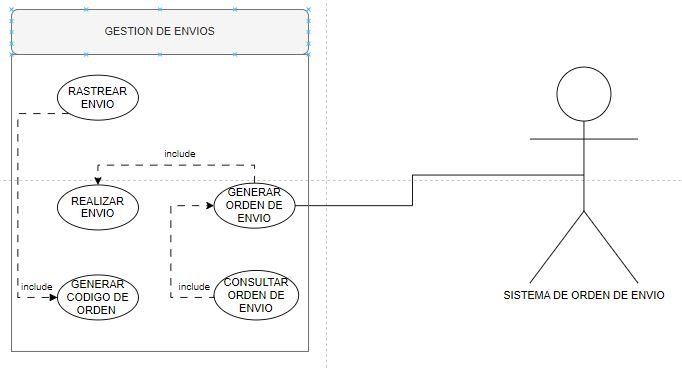
**Publicista:**

****

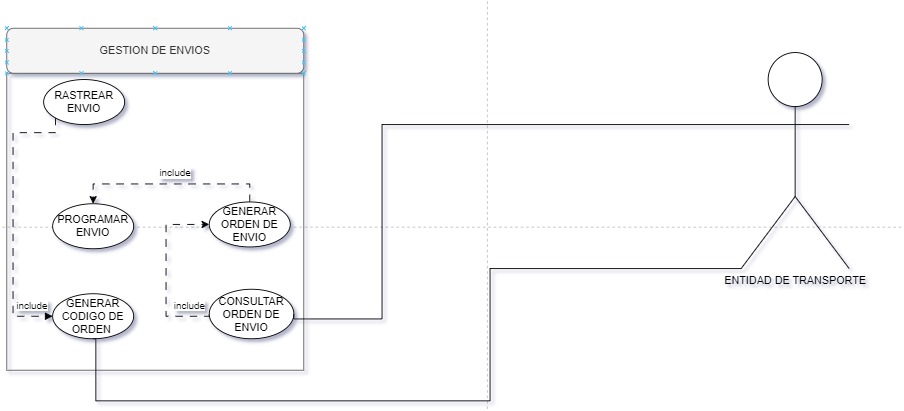
**Sistema De Facturación:**

****

**Sistema de orden de envió:**

****

**Entidad de Transporte**

****

**ACTORES**: CLIENTE, ADMINISTRADOR, ASESOR, ENTIDAD FINANCIERA,

CONTADOR, PUBLICISTA,ENTIDAD DE TRANSPORTE,PLATAFORMA DE ENVIO

**CASOS DE USO:**

**Gestión de Productos:**

Crear Producto

Consultar Producto

Modificar Producto

Eliminar Producto

Listar Productos

Agregar Detalles de Producto

Eliminar Detalles de Producto

**Gestión de Usuarios:**

Crear Usuario

Consultar Usuario

Modificar Usuario

Eliminar Usuario

**Gestión de Pedidos:**

Hacer Pedido

Consultar Pedidos

Modificar Pedido

Anular Pedido

Generar Recibo de Pago

Anular Pago

**Gestión de Pagos:**

Realizar Pago

Consultar Pagos

Autorizar Pago

**Gestión de Envíos:**

Generar Orden de Envío

Consultar Orden de Envío

Realizar Envío

Rastrear Envío

Anular Envío

**Gestión Publicitaria:**

Crear Publicidad

Consultar Publicidad

Modificar Publicidad

Eliminar Publicidad

**Facturación:**

Generar Factura

Consultar Factura

Eliminar Factura

**Sistema de Orden de Envío:**

Generar Código de Orden

Consultar Orden de Envío

**Plataforma de Envío:**

Generar Reporte de Envíos

**RELACIONES:**

**\*\*Gestión de Productos:\*\***

**1. \*\*Crear Producto\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Producto\*\***

**3. \*\*Modificar Producto\*\***

- include: Consultar Producto

- include: Validar Datos

**4. \*\*Eliminar Producto\*\***

- include: Consultar Producto

**5. \*\*Listar Productos\*\***

**6. \*\*Agregar Detalles de Producto\*\***

- extend: Crear Producto

- include: Consultar Producto

**7. \*\*Eliminar Detalles de Producto\*\***

- extend: Eliminar Producto

- include: Consultar Producto

**\*\*Gestión de Usuarios:\*\***

**1. \*\*Crear Usuario\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Usuario\*\***

**3. \*\*Modificar Usuario\*\***

- include: Consultar Usuario

- include: Validar Datos

**4. \*\*Eliminar Usuario\*\***

- include: Consultar Usuario

**\*\*Gestión de Pedidos:\*\***

**1. \*\*Hacer Pedido\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Pedidos\*\***

**3. \*\*Modificar Pedido\*\***

- include: Consultar Pedidos

- include: Validar Datos

**4. \*\*Anular Pedido\*\***

- include: Consultar Pedidos

**5. \*\*Generar Recibo de Pago\*\***

**6. \*\*Anular Pago\*\***

- include: Consultar Pagos

**\*\*Gestión de Pagos:\*\***

**1. \*\*Realizar Pago\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Pagos\*\***

**3. \*\*Autorizar Pago\*\***

- include: Validar Pago

**4. \*\*Validar Pago\*\***

**\*\*Gestión de Envíos:\*\***

**1. \*\*Generar Orden de Envío\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Orden de Envío\*\***

**3. \*\*Realizar Envío\*\***

- include: Validar Datos

**4. \*\*Rastrear Envío\*\***

**5. \*\*Anular Envío\*\***

- include: Consultar Orden de Envío

**\*\*Gestión Publicitaria:\*\***

**1. \*\*Crear Publicidad\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Publicidad\*\***

**3. \*\*Modificar Publicidad\*\***

- include: Consultar Publicidad

- include: Validar Datos

**4. \*\*Eliminar Publicidad\*\***

**- include: Consultar Publicidad**

**\*\*Facturación:\*\***

**1. \*\*Generar Factura\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Factura\*\***

**3. \*\*Eliminar Factura\*\***

- include: Consultar Factura

**\*\*Sistema de Orden de Envío:\*\***

**1. \*\*Generar Código de Orden\*\***

- include: Validar Datos

**2. \*\*Consultar Orden de Envío\*\***

**\*\*Plataforma de Envío:\*\***

**1. \*\*Generar Reporte de Envíos\*\***

# Descripción de Actores:

**1. Cliente:**

- El cliente es el usuario final que realiza compras a través del sistema de ventas online. Puede ser una persona física o jurídica que busca productos o servicios y realiza transacciones de compra.

**2. Administrador:**

- El administrador es responsable de gestionar y supervisar el funcionamiento del sistema de ventas online. Se encarga de la configuración del sistema, la gestión de usuarios, el control de inventario, la resolución de problemas técnicos y la optimización de la plataforma para mejorar la experiencia del cliente.

**3. Asesor:**

- El asesor es un miembro del equipo de atención al cliente que brinda asistencia y orientación a los clientes durante el proceso de compra. Puede ofrecer recomendaciones de productos, resolver dudas, proporcionar información sobre promociones o ayudar en la resolución de problemas relacionados con las compras.

**4. Sistema de Facturación:**

- El sistema de facturación es una herramienta integrada en el sistema de ventas online que genera facturas electrónicas para las transacciones realizadas por los clientes. Automatiza el proceso de facturación y proporciona registros precisos de las ventas para propósitos contables y tributarios.

**5. Publicista:**

- El publicista es responsable de diseñar y ejecutar estrategias de marketing para promocionar los productos o servicios ofrecidos en el sistema de ventas online. Utiliza diferentes canales de publicidad, como redes sociales, anuncios en línea o campañas de correo electrónico, para atraer a nuevos clientes y aumentar las ventas.

**6. Entidad de Transporte:**

- La entidad de transporte es una empresa encargada de la logística de entrega de los productos comprados a través del sistema de ventas online. Se encarga de recoger los productos del almacén, gestionar los envíos y entregar los pedidos en la dirección indicada por el cliente de manera segura y oportuna.

**7. Proveedor:**

- El proveedor es el encargado de suministrar los productos o servicios que se ofrecen en el sistema de ventas online. Puede ser un fabricante, mayorista o distribuidor que proporciona los productos al sistema de ventas para su venta al cliente final.

**8. Entidad Financiera**:

- La entidad financiera es una institución bancaria o de servicios financieros que facilita los pagos realizados por los clientes a través del sistema de ventas online. Procesa transacciones con tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias u otros métodos de pago electrónico, garantizando la seguridad y confiabilidad de las transacciones financieras.

**9. DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales):**

- La DIAN es la autoridad tributaria en Colombia encargada de administrar los impuestos, aduanas y comercio exterior. En el contexto de un sistema de ventas online, la DIAN establece regulaciones y requisitos fiscales que deben cumplir tanto los vendedores como los compradores para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

**10. Contador:**

- El contador es un profesional encargado de llevar registros contables y fiscales de las transacciones realizadas a través del sistema de ventas online. Se encarga de la contabilidad, la declaración de impuestos y el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la empresa, garantizando el cumplimiento de las regulaciones contables y tributarias.

| **Actor** | **Descripción** | **Características** | **Relación** | **Referencias** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cliente** | Usuario del sistema que compra productos | - Busca y selecciona productos <>Realiza pagos <> - Consulta pedidos y envíos | Relacionado con Administrador para la gestión de cuentas y pedidos <> Interactúa con Entidad Financiera para pagos | Casos de uso: Hacer Pedido, Realizar Pago, Consultar Producto, Consultar Pedidos, Rastrear Envío |
| **Administrador** | Gestor del sistema que administra productos y usuarios | - Crea, modifica y elimina productos <> - Crea y gestiona usuarios <> - Supervisa operaciones | Relacionado con todos los actores para la gestión de operaciones y usuarios | Casos de uso: Crear Producto, Modificar Producto, Eliminar Producto, Crear Usuario, Modificar Usuario, Eliminar Usuario |
| **Entidad Financiera** | Procesador de pagos y transacciones | - Autoriza y valida pagos <> - Genera recibos de pago <> - Consulta pagos | Relacionado con Cliente para realizar pagos <> Relacionado con Sistema de Facturación para generar facturas | Casos de uso: Realizar Pago, Autorizar Pago, Validar Pago, Generar Recibo de Pago, Consultar Pagos |
| **Asesor** | Asistente que ayuda a los clientes en sus compras | - Consulta productos <> - Proporciona información <> - Asiste en el proceso de compra | Relacionado con Cliente para proporcionar asistencia <> Interactúa con Administrador para actualizaciones de productos | Casos de uso: Consultar Producto, Consultar Usuario |
| **Sistema de Facturación** | Generador de facturas y recibos | - Genera y consulta facturas <> - Elimina facturas <> - Valida datos de facturación | Relacionado con Entidad Financiera para gestionar pagos y facturas | Casos de uso: Generar Factura, Consultar Factura, Eliminar Factura |
| **Entidad de Transporte** | Responsable de la entrega de productos | - Coordina y realiza envíos <> - Consulta y rastrea envíos <> - Genera orden de envío | Relacionado con Cliente para la entrega de productos <> Interactúa con Sistema de Orden de Envío para generar y consultar órdenes | Casos de uso: Generar Orden de Envío, Consultar Orden de Envío, Realizar Envío, Rastrear Envío |
| **Contador** | Responsable de la gestión financiera y reportes | - Genera reportes financieros <> - Consulta pagos y facturas <> - Valida datos financieros | Relacionado con Sistema de Facturación para la gestión de pagos y facturas | Casos de uso: Generar Reporte de Envíos, Consultar Pagos, Consultar Factura |
| **Publicista** | Gestor de la publicidad del sistema | - Crea y modifica anuncios <> - Consulta y elimina publicidad <> - Valida datos de publicidad | Relacionado con Administrador para la gestión de anuncios y promociones | Casos de uso: Crear Publicidad, Modificar Publicidad, Consultar Publicidad, Eliminar Publicidad |
| **Sistema de Orden de Envío** | Generador de códigos de orden y gestión de envíos | - Genera códigos de orden <> - Consulta órdenes de envío <> - Valida datos de envío | Relacionado con Entidad de Transporte para la gestión de órdenes y envíos | Casos de uso: Generar Código de Orden, Consultar Orden de Envío, Generar Reporte de Envíos |
| **Plataforma de Envío** | Sistema de coordinación de envíos | - Genera reportes de envíos <> - Coordina con Entidad de Transporte <> - Valida datos de envío | Relacionado con Entidad de Transporte y Sistema de Orden de Envío para la gestión y coordinación de envíos | Casos de uso: Generar Reporte de Envíos, Generar Código de Orden |

**Especificación de Casos de Uso**

**Caso de Uso: Gestión de Productos**

**Información General**

| **ID del caso de uso** | **1.1** |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Crear Producto |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | [27/04/2024] |
| Última actualización | [16/04/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

**Descripción del Caso de Uso**

| **Actores** | **Administrador** |
| --- | --- |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador crear un nuevo producto en el catálogo del sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de crear un nuevo producto. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El sistema debe tener suficiente espacio en la base de datos. |
| Post condiciones | 1. El nuevo producto es agregado al catálogo. <br> 2. La información del producto es almacenada correctamente en la base de datos. |

**Flujo Normal**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Administrador | Selecciona la opción "Crear Producto". |
| Sistema | Muestra el formulario para ingresar los detalles del producto. |
| Administrador | Rellena los campos obligatorios y selecciona "Guardar". |
| Sistema | Valida la información y guarda el nuevo producto en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

**Flujos Alternativos**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Administrador | Selecciona la opción "Crear Producto". |
| Sistema | Muestra el formulario para ingresar los detalles del producto. |
| Administrador | Introduce datos inválidos o incompletos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de error solicitando correcciones. |

**Excepciones**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Si hay un error de conexión a la base de datos, muestra un mensaje de error y no guarda el producto. |

**Caso de Uso: Gestión de Usuarios**

**Información General**

| **ID del caso de uso** | **2.1** |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Crear Usuario |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | [25/04/2024] |
| Última actualización | [15/05/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

**Descripción del Caso de Uso**

| **Actores** | **Administrador, Cliente** |
| --- | --- |
| Descripción | Este caso de uso permite a un cliente crear una nueva cuenta de usuario en el sistema. |
| Disparador | El cliente selecciona la opción de registrarse en el sistema. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe tener acceso a internet. |
| Post condiciones | 1. El nuevo usuario es creado y almacenado en la base de datos. <br> 2. El usuario recibe un correo de confirmación. |

**Flujo Normal**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona la opción "Registrarse". |
| Sistema | Muestra el formulario de registro. |
| Cliente | Completa los campos y selecciona "Enviar". |
| Sistema | Valida la información y guarda el nuevo usuario en la base de datos. |
| Sistema | Envía un correo de confirmación al cliente. |

**Flujos Alternativos**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona la opción "Registrarse". |
| Sistema | Muestra el formulario de registro. |
| Cliente | Introduce datos inválidos o incompletos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de error solicitando correcciones. |

**Excepciones**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Si hay un error de conexión a la base de datos, muestra un mensaje de error y no guarda el usuario. |

**Caso de Uso: Procesamiento de Pedidos**

**Información General**

| **ID del caso de uso** | **3.1** |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Realizar Pedido |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | [25/04/2024] |
| Última actualización | 15/05/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

**Descripción del Caso de Uso**

| **Actores** | **Cliente, Administrador** |
| --- | --- |
| Descripción | Este caso de uso permite a un cliente realizar un pedido de productos. |
| Disparador | El cliente selecciona los productos y procede a realizar el pedido. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe estar autenticado. <br> 2. Debe haber productos disponibles en el inventario. |
| Post condiciones | 1. El pedido es creado y registrado en el sistema. <br> 2. El cliente recibe una confirmación del pedido. |

**Flujo Normal**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona productos y procede al pago. |
| Sistema | Muestra el resumen del pedido y las opciones de pago. |
| Cliente | Selecciona el método de pago y confirma el pedido. |
| Sistema | Valida el pago y registra el pedido en la base de datos. |
| Sistema | Envía una confirmación del pedido al cliente. |

**Flujos Alternativos**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona productos y procede al pago. |
| Sistema | Muestra el resumen del pedido y las opciones de pago. |
| Cliente | Selecciona un método de pago inválido. |
| Sistema | Muestra un mensaje de error solicitando correcciones. |

**Excepciones**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Si hay un error en el procesamiento del pago, muestra un mensaje de error y no completa el pedido. |

**Especificación de Casos de Uso**

**Caso de Uso: Entidades de Pago**

**Información General**

| **ID del caso de uso** | **4.1** |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Validar Pago |
| Creado por | [Diego Martinez] |
| Fecha de creación | [17/04/2024] |
| Última actualización | 16/05/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | [Diego Martinez] |

**Descripción del Caso de Uso**

| **Actores** | **Entidad Financiera, Cliente** |
| --- | --- |
| Descripción | Este caso de uso permite validar el pago realizado por un cliente a través de una entidad financiera. |
| Disparador | El cliente realiza un pago a través de la plataforma. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe haber seleccionado un método de pago. |
| Post condiciones | 1. El pago es validado y registrado en el sistema. <br> 2. El cliente recibe una confirmación del pago. |

**Flujo Normal**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona el método de pago y realiza el pago. |
| Sistema | Envía la información de pago a la entidad financiera. |
| Entidad Financiera | Valida el pago y envía la confirmación al sistema. |
| Sistema | Registra el pago y envía una confirmación al cliente. |

**Flujos Alternativos**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Cliente | Selecciona el método de pago y realiza el pago. |
| Sistema | Envía la información de pago a la entidad financiera. |
| Entidad Financiera | No puede validar el pago por falta de fondos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de error al cliente indicando que el pago no pudo ser procesado. |

**Excepciones**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Si hay un error de comunicación con la entidad financiera, muestra un mensaje de error y no completa el pago. |

**Caso de Uso: Entidades de Transporte**

**Información General**

| **ID del caso de uso** | **5.1** |
| --- | --- |
| Nombre del caso de uso | Realizar Envío |
| Creado por | [Diego Martinez] |
| Fecha de creación | [17/04/2024] |
| Última actualización | [16/05/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | [Diego Martinez] |

**Descripción del Caso de Uso**

| **Actores** | **Entidad de Transporte, Cliente** |
| --- | --- |
| Descripción | Este caso de uso permite coordinar y realizar el envío de productos al cliente. |
| Disparador | Se confirma un pedido que necesita ser enviado. |
| Precondiciones | 1. El pedido debe estar completo y pagado. |
| Post condiciones | 1. El envío es registrado y coordinado con la entidad de transporte. <br> 2. El cliente recibe una notificación del envío. |

**Flujo Normal**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Genera una orden de envío. |
| Entidad de Transporte | Recibe la orden de envío y coordina la entrega. |
| Sistema | Actualiza el estado del pedido a "Enviado". |
| Cliente | Recibe una notificación del envío y puede rastrear el paquete. |

**Flujos Alternativos**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Genera una orden de envío. |
| Entidad de Transporte | No puede procesar la orden por falta de información. |
| Sistema | Muestra un mensaje de error y solicita al administrador revisar la información del pedido. |

**Excepciones**

| **Actor** | **Acción** |
| --- | --- |
| Sistema | Si hay un error de comunicación con la entidad de transporte, muestra un mensaje de error y no completa la orden de envío. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 1.2 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Producto |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 16/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Cliente, Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite a los usuarios consultar la información detallada de un producto en el catálogo del sistema. |
| Disparador | El cliente selecciona la opción de consultar un producto. |
| Precondiciones | 1. El producto debe existir en el catálogo del sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente/Administrador | Busca el producto deseado en el catálogo. |
| Sistema | Muestra la información detallada del producto seleccionado. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente/Administrador | No encuentra el producto en el catálogo. |
| Sistema | Muestra un mensaje indicando que el producto no está disponible. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| N/A | N/A |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 1.3 |
| Nombre del caso de uso | Modificar Producto |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 16/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador modificar la información de un producto existente en el catálogo del sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de modificar un producto. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El producto debe existir en el catálogo del sistema. |
| Post condiciones | 1. La información del producto es actualizada correctamente en la base de datos. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el producto que desea modificar en el catálogo. |
| Sistema | Muestra un formulario prellenado con la información actual del producto. |
| Administrador | Modifica los campos deseados y selecciona "Guardar Cambios". |
| Sistema | Valida la información y actualiza los datos del producto en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el producto que desea modificar en el catálogo. |
| Sistema | Muestra un formulario prellenado con la información actual del producto. |
| Administrador | No realiza modificaciones y selecciona "Cancelar". |
| Sistema | Cancela la operación y vuelve al catálogo de productos. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error de conexión a la base de datos, muestra un mensaje de error y no guarda los cambios. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 1.4 |
| Nombre del caso de uso | Eliminar Producto |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador eliminar un producto existente del catálogo del sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de eliminar un producto. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El producto debe existir en el catálogo del sistema. |
| Post condiciones | 1. El producto es eliminado correctamente del catálogo y de la base de datos. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el producto que desea eliminar en el catálogo. |
| Sistema | Muestra una confirmación solicitando la confirmación de la eliminación. |
| Administrador | Confirma la eliminación del producto. |
| Sistema | Elimina el producto del catálogo y de la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el producto que desea eliminar en el catálogo. |
| Sistema | Muestra una confirmación solicitando la confirmación de la eliminación. |
| Administrador | Decide no eliminar el producto y selecciona "Cancelar". |
| Sistema | Cancela la operación y vuelve al catálogo de productos. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error de conexión a la base de datos, muestra un mensaje de error y no realiza la eliminación. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 2.2 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Usuario |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador consultar la información detallada de un usuario en el sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de consultar un usuario. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| Post condiciones | - |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario que desea consultar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | Muestra los detalles completos del usuario seleccionado, incluyendo nombre, correo electrónico, roles, etc. |
| Administrador | Examina la información proporcionada. |
| Sistema | Espera a que el administrador termine de revisar la información. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario que desea consultar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | No encuentra al usuario seleccionado en la lista. |
| Administrador | Solicita al sistema que realice una búsqueda avanzada o filtre los resultados. |
| Sistema | Proporciona opciones adicionales de búsqueda o filtros para ayudar al administrador a encontrar al usuario deseado. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al acceder a la base de datos, muestra un mensaje de error y no se muestra la información del usuario. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 2.3 |
| Nombre del caso de uso | Modificar Usuario |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador modificar la información de un usuario en el sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de modificar un usuario. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| Post condiciones | 1. Los cambios realizados por el administrador son guardados correctamente en la base de datos. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario cuya información desea modificar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | Carga los datos actuales del usuario seleccionado en un formulario editable. |
| Administrador | Realiza los cambios necesarios en los campos deseados del formulario. |
| Sistema | Valida la información modificada y la guarda en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario cuya información desea modificar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | No encuentra al usuario seleccionado en la lista. |
| Administrador | Solicita al sistema que realice una búsqueda avanzada o filtre los resultados. |
| Sistema | Proporciona opciones adicionales de búsqueda o filtros para ayudar al administrador a encontrar al usuario deseado. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al acceder a la base de datos, muestra un mensaje de error y no se guardan los cambios realizados por el administrador. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 2.4 |
| Nombre del caso de uso | Eliminar Usuario |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador eliminar un usuario del sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de eliminar un usuario. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado. <br> 2. El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| Post condiciones | 1. El usuario es eliminado de la base de datos. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario que desea eliminar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | Muestra una ventana de confirmación para asegurar la acción de eliminar al usuario. |
| Administrador | Confirma la eliminación del usuario seleccionado. |
| Sistema | Elimina al usuario de la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Busca y selecciona el usuario que desea eliminar en la lista de usuarios registrados. |
| Sistema | No encuentra al usuario seleccionado en la lista. |
| Administrador | Solicita al sistema que realice una búsqueda avanzada o filtre los resultados. |
| Sistema | Proporciona opciones adicionales de búsqueda o filtros para ayudar al administrador a encontrar al usuario deseado. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al acceder a la base de datos, muestra un mensaje de error y no se elimina al usuario. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.1 |
| Nombre del caso de uso | Procesamiento de Pedidos |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador, Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al sistema procesar los pedidos realizados por los clientes, desde su recepción hasta la entrega. |
| Disparador | Un cliente realiza un pedido a través del sistema. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe estar autenticado. <br> 2. Deben existir productos disponibles en el catálogo. |
| Post condiciones | 1. El pedido es registrado correctamente en el sistema. <br> 2. Se inicia el proceso de preparación y envío del pedido. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Selecciona los productos que desea comprar y procede a realizar el pedido. |
| Sistema | Registra el pedido y muestra una confirmación al cliente. |
| Administrador | Recibe la notificación del nuevo pedido y lo verifica en el sistema. |
| Sistema | Actualiza el estado del pedido a "En proceso". |
| Administrador | Prepara los productos para su envío y coordinación. |
| Sistema | Actualiza el estado del pedido a "Enviado". |
| Cliente | Recibe el pedido en la dirección especificada. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Realiza un pedido de productos que no están disponibles en el catálogo. |
| Sistema | Notifica al cliente que algunos productos seleccionados no están disponibles y le da opciones alternativas. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al procesar el pedido, muestra un mensaje de error y notifica al cliente. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.2 |
| Nombre del caso de uso | Modificar Pedido |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador, Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente modificar un pedido existente antes de que sea procesado y enviado. |
| Disparador | El cliente solicita modificar un pedido antes de que sea enviado. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe estar autenticado. <br> 2. El pedido debe estar en un estado que permita modificaciones. |
| Post condiciones | 1. El pedido es actualizado con los cambios solicitados por el cliente. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Accede a su historial de pedidos y selecciona el pedido que desea modificar. |
| Sistema | Muestra los detalles del pedido y opciones de modificación al cliente. |
| Cliente | Realiza los cambios deseados en el pedido y confirma los cambios. |
| Sistema | Actualiza el pedido con los cambios solicitados y muestra una confirmación al cliente. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Intenta modificar un pedido que ya ha sido enviado. |
| Sistema | Notifica al cliente que no es posible modificar un pedido que ya ha sido enviado. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al procesar la modificación del pedido, muestra un mensaje de error y permite al cliente intentarlo nuevamente. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.3 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Pedidos |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador, Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador y al cliente consultar el historial de pedidos realizados en el sistema. |
| Disparador | El administrador o el cliente accede a la opción de consultar pedidos en el sistema. |
| Precondiciones | 1. El administrador o el cliente debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador/Cliente | Selecciona la opción "Consultar Pedidos" en el menú principal. |
| Sistema | Muestra una lista de todos los pedidos realizados, ordenados por fecha o estado. |
| Administrador/Cliente | Puede seleccionar un pedido específico para ver detalles adicionales. |
| Sistema | Muestra los detalles del pedido seleccionado, como los productos, estado y fecha de realización. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador/Cliente | Filtra los pedidos por estado o fecha para encontrar información específica. |
| Sistema | Muestra la lista de pedidos según los criterios de búsqueda seleccionados. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si no hay pedidos registrados en el sistema, muestra un mensaje indicando que no hay información disponible |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.4 |
| Nombre del caso de uso | Anular Pedido |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador, Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente o al administrador anular un pedido antes de que sea procesado y enviado. |
| Disparador | El cliente o el administrador selecciona la opción de anular un pedido. |
| Precondiciones | 1. El cliente o el administrador debe estar autenticado en el sistema. <br> 2. El pedido debe estar en un estado que permita anulaciones. |
| Post condiciones | 1. El pedido es marcado como anulado en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente/Administrador | Accede al historial de pedidos y selecciona el pedido que desea anular. |
| Sistema | Muestra los detalles del pedido y opciones para anularlo. |
| Cliente/Administrador | Confirma la anulación del pedido. |
| Sistema | Actualiza el estado del pedido a "Anulado" y muestra una confirmación al cliente/administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente/Administrador | Intenta anular un pedido que ya ha sido enviado. |
| Sistema | Notifica al cliente/administrador que no es posible anular un pedido que ya ha sido enviado. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al procesar la anulación del pedido, muestra un mensaje de error y permite al cliente/administrador intentarlo nuevamente. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.5 |
| Nombre del caso de uso | Realizar Pago |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente realizar el pago de un pedido seleccionado. |
| Disparador | El cliente selecciona la opción de realizar el pago para un pedido específico. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe estar autenticado en el sistema. <br> 2. El pedido debe estar en un estado que permita pagos. |
| Post condiciones | 1. El pago es registrado en el sistema y el estado del pedido se actualiza. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Accede al historial de pedidos y selecciona el pedido para el cual desea realizar el pago. |
| Sistema | Muestra los detalles del pedido y opciones para realizar el pago. |
| Cliente | Selecciona el método de pago deseado (tarjeta de crédito, transferencia bancaria, etc.) y completa la información requerida. |
| Sistema | Valida la información del pago y procesa la transacción. |
| Sistema | Actualiza el estado del pedido a "Pagado" y muestra una confirmación al cliente. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Intenta realizar el pago con información de pago inválida o incompleta. |
| Sistema | Notifica al cliente sobre los errores en la información y solicita correcciones. |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error durante el procesamiento del pago, muestra un mensaje de error y permite al cliente intentarlo nuevamente o seleccionar otro método de pago. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.7 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Pagos |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador consultar los pagos realizados en el sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de consultar pagos en el panel de administración. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Accede al panel de administración y selecciona la opción de consultar pagos. |
| Sistema | Muestra una lista de pagos realizados, incluyendo detalles como la fecha, el monto y el estado del pago. |
| Administrador | Puede aplicar filtros o realizar búsquedas para encontrar pagos específicos si es necesario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| N/A |  |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 3.8 |
| Nombre del caso de uso | Anular Pago |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador anular un pago realizado en el sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de anular pago en el panel de administración. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | 1. El pago anulado se registra en el sistema y el estado del pedido asociado se actualiza en consecuencia. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Accede al panel de administración y selecciona la opción de anular pago. |
| Sistema | Muestra una lista de pagos realizados y permite al administrador seleccionar el pago que desea anular. |
| Administrador | Confirma la anulación del pago. |
| Sistema | Actualiza el estado del pago a "Anulado" y actualiza el estado del pedido asociado si es necesario. |
| Sistema | Notifica al cliente sobre la anulación del pago. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error durante la anulación del pago, muestra un mensaje de error y no realiza cambios en el sistema. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 4.1 |
| Nombre del caso de uso | Generar Orden de Envío |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador generar una orden de envío para un pedido realizado por un cliente. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de generar orden de envío en el panel de administración. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | 1. Se genera una orden de envío asociada al pedido correspondiente. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Accede al panel de administración y selecciona la opción de generar orden de envío. |
| Sistema | Muestra una lista de pedidos pendientes de envío. |
| Administrador | Selecciona el pedido para el cual desea generar la orden de envío. |
| Sistema | Genera automáticamente una orden de envío con los detalles del pedido seleccionado. |
| Sistema | Notifica al cliente sobre la generación de la orden de envío. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error durante la generación de la orden de envío, muestra un mensaje de error y no realiza cambios en el sistema. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 4.2 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Orden de Envío |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador consultar los detalles de una orden de envío específica en el sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción de consultar orden de envío en el panel de administración. |
| Precondiciones | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Accede al panel de administración y selecciona la opción de consultar orden de envío. |
| Sistema | Muestra una lista de ordenes de envío disponibles en el sistema. |
| Administrador | Selecciona la orden de envío específica que desea consultar. |
| Sistema | Muestra los detalles completos de la orden de envío seleccionada, incluyendo información sobre el pedido asociado y el estado de envío. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si la orden de envío seleccionada no existe o hay un error al recuperar la información, muestra un mensaje de error al administrador. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 4.3 |
| Nombre del caso de uso | Rastrear Envío |
| Creado por | Luis Miranda |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Luis Miranda |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Cliente |
| Descripción | Este caso de uso permite al cliente rastrear el estado de envío de su pedido realizado en el sistema. |
| Disparador | El cliente selecciona la opción de rastrear envío desde su perfil en la plataforma de ventas. |
| Precondiciones | 1. El cliente debe haber realizado un pedido en el sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Cliente | Accede a su perfil en la plataforma de ventas. |
| Cliente | Selecciona la opción de rastrear envío para un pedido específico. |
| Sistema | Muestra el estado actualizado de envío del pedido, incluyendo la ubicación actual si está disponible. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si el pedido no se encuentra o no hay información de envío disponible, muestra un mensaje indicando que el envío está pendiente o no se puede rastrear en este momento. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 5.1 |
| Nombre del caso de uso | Entidades de Pago |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Sistema de Facturación |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de integración de múltiples opciones de pago en el sistema para garantizar transacciones seguras y confiables. |
| Disparador | El sistema de facturación requiere integrar nuevas entidades de pago. |
| Precondiciones | N/A |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema de Facturación | Inicia el proceso de integración de una nueva entidad de pago. |
| Sistema de Facturación | Recopila la información requerida para la integración, como datos de la entidad, configuración de API, claves de acceso, etc. |
| Sistema de Facturación | Realiza pruebas de conexión y funcionalidad para asegurar la integración correcta. |
| Sistema de Facturación | Registra la entidad de pago integrada en el sistema para su uso futuro. |
| Sistema de Facturación | Muestra un mensaje de confirmación de integración exitosa al usuario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema de Facturación | Si hay un error durante el proceso de integración, muestra un mensaje de error y solicita al usuario que vuelva a intentarlo más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 5.2 |
| Nombre del caso de uso | Validar Datos |
| Creado por | Diego Martinez |
| Fecha de creación | 27/04/2024 |
| Última actualización | 27/04/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martinez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Entidades de Pago |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso de validación de datos ingresados durante una transacción de pago para garantizar la integridad y seguridad de la información. |
| Disparador | El sistema recibe datos de pago durante una transacción. |
| Precondiciones | N/A |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Entidades de Pago | Inicia el proceso de validación de datos. |
| Entidades de Pago | Verifica la integridad de los datos ingresados, como números de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad, etc. |
| Entidades de Pago | Comprueba la autenticidad de los datos utilizando métodos de verificación y validación establecidos. |
| Entidades de Pago | Retorna un resultado de validación (positivo/negativo) al sistema de facturación. |
| Entidades de Pago | Actualiza el estado de la transacción en función del resultado de la validación. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Entidades de Pago | Si se detectan datos incorrectos o fraudulentos, se genera una alerta y se notifica al sistema de facturación. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 6.1 |
| Nombre del caso de uso | Entidades de Transporte |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | [15/05/2024] |
| Última actualización | [15/05/2024] |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | [Nombre del consultor] |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Proveedor de transporte |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual los proveedores de transporte registran y gestionan los envíos de productos hacia los clientes. |
| Disparador | El proveedor de transporte recibe una solicitud de envío. |
| Precondiciones | N/A |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Proveedor de transporte | Recibe una solicitud de envío desde el sistema. |
| Proveedor de transporte | Verifica la disponibilidad del transporte requerido y la capacidad para realizar el envío. |
| Proveedor de transporte | Confirma la aceptación del envío y genera un código de seguimiento. |
| Proveedor de transporte | Asigna el transporte adecuado para la entrega según la solicitud. |
| Proveedor de transporte | Registra la información del envío, incluyendo la dirección de entrega, fecha estimada de entrega, y otros detalles relevantes. |
| Proveedor de transporte | Informa al sistema sobre el estado del envío y proporciona actualizaciones periódicas del mismo. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Proveedor de transporte | Si surge un problema durante el proceso de entrega, notifica al sistema y proporciona detalles sobre la incidencia. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 7.1 |
| Nombre del caso de uso | Sistema de Facturación |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual el sistema genera y gestiona las facturas para los pedidos realizados por los clientes. |
| Disparador | El sistema recibe una solicitud para generar una factura. |
| Precondiciones | N/A |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Selecciona la opción "Generar Factura". |
| Sistema | Recopila la información del pedido, incluyendo los productos comprados, precios, impuestos, y datos del cliente. |
| Sistema | Calcula el total a pagar, incluyendo impuestos y costos de envío si aplica. |
| Sistema | Genera la factura con todos los detalles del pedido y la información de facturación del cliente. |
| Administrador | Revisa la factura generada y confirma su precisión. |
| Sistema | Almacena la factura en la base de datos del sistema y la marca como pagada una vez se recibe el pago correspondiente. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Si hay algún error en la generación de la factura, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador revisar la información ingresada. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 7.1 |
| Nombre del caso de uso | Generar Factura |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Sistema, Administrador |
| Descripción | Este caso de uso describe el proceso mediante el cual el sistema genera una factura para un pedido realizado por un cliente. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción "Generar Factura" para un pedido específico. |
| Precondiciones | El pedido debe haber sido realizado y estar registrado en el sistema. |
| Post condiciones | Se genera una factura para el pedido seleccionado y se almacena en la base de datos del sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Selecciona la opción "Generar Factura" para un pedido específico. |
| Sistema | Recopila la información del pedido seleccionado, incluyendo los productos comprados, precios, impuestos, y datos del cliente. |
| Sistema | Calcula el total a pagar, incluyendo impuestos y costos de envío si aplica. |
| Sistema | Genera la factura con todos los detalles del pedido y la información de facturación del cliente. |
| Sistema | Almacena la factura en la base de datos del sistema y la marca como pagada una vez se recibe el pago correspondiente. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay algún error en la generación de la factura, muestra un mensaje de error y solicita al administrador revisar la información ingresada. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 7.2 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Factura |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador, Cliente |
| Descripción | Este caso de uso describe cómo los administradores y clientes pueden consultar una factura específica en el sistema. |
| Disparador | El administrador o cliente selecciona la opción "Consultar Factura" e ingresa el número de factura o detalles del pedido asociado. |
| Precondiciones | La factura debe estar generada y almacenada en la base de datos del sistema. |
| Post condiciones | Se muestra la información detallada de la factura consultada. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador o Cliente | Selecciona la opción "Consultar Factura" en el sistema. |
| Sistema | Muestra un formulario para ingresar el número de factura o detalles del pedido asociado. |
| Administrador o Cliente | Ingresa el número de factura o detalles del pedido y selecciona "Buscar". |
| Sistema | Recupera la información de la factura de la base de datos. |
| Sistema | Muestra la información detallada de la factura consultada, incluyendo los productos comprados, precios, impuestos y datos del cliente. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si la factura consultada no se encuentra en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando que la factura no existe |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 7.3 |
| Nombre del caso de uso | Eliminar Factura |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Administrador |
| Descripción | Este caso de uso describe cómo los administradores pueden eliminar una factura específica del sistema. |
| Disparador | El administrador selecciona la opción "Eliminar Factura" e ingresa el número de factura a eliminar. |
| Precondiciones | La factura debe existir en la base de datos del sistema. |
| Post condiciones | La factura es eliminada de la base de datos. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Administrador | Selecciona la opción "Eliminar Factura" en el sistema. |
| Sistema | Muestra un formulario para ingresar el número de factura a eliminar. |
| Administrador | Ingresa el número de factura y selecciona "Eliminar". |
| Sistema | Verifica que la factura exista en la base de datos. |
| Sistema | Elimina la factura de la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al administrador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si la factura especificada no existe en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando que la factura no se puede eliminar. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 10.1 |
| Nombre del caso de uso | Crear Publicidad |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite a los publicistas crear una nueva campaña publicitaria en el sistema. |
| Disparador | El publicista selecciona la opción "Crear Publicidad" en el sistema. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La nueva campaña publicitaria es agregada al sistema y está disponible para su visualización. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Crear Publicidad" en el sistema. |
| Sistema | Muestra un formulario para ingresar los detalles de la nueva campaña publicitaria. |
| Publicista | Ingresa los datos requeridos, como el título, la descripción y las imágenes de la campaña. |
| Sistema | Valida la información ingresada por el publicista. |
| Sistema | Guarda la nueva campaña publicitaria en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al guardar la campaña publicitaria en la base de datos, muestra un mensaje de error y solicita que se intente nuevamente más tarde |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 10.2 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Publicidad |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite a los publicistas consultar las campañas publicitarias existentes en el sistema. |
| Disparador | El publicista selecciona la opción "Consultar Publicidad" en el sistema. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | El publicista visualiza las campañas publicitarias disponibles en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Consultar Publicidad" en el sistema. |
| Sistema | Muestra la lista de campañas publicitarias disponibles. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si no hay campañas publicitarias disponibles, muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 11.2 |
| Nombre del caso de uso | Modificar Publicidad |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite a los publicistas modificar una campaña publicitaria existente en el sistema. |
| Disparador | El publicista selecciona la opción "Modificar Publicidad" en el sistema. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La campaña publicitaria es modificada correctamente en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Modificar Publicidad" en el sistema. |
| Sistema | Muestra la lista de campañas publicitarias disponibles para modificar. |
| Publicista | Selecciona la campaña publicitaria que desea modificar. |
| Sistema | Muestra el formulario con los detalles de la campaña seleccionada. |
| Publicista | Realiza las modificaciones necesarias en los campos correspondientes. |
| Publicista | Confirma los cambios seleccionando la opción "Guardar". |
| Sistema | Valida la información y guarda los cambios realizados en la campaña publicitaria. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si ocurre un error al guardar los cambios, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo modificar la campaña publicitaria. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 12.3 |
| Nombre del caso de uso | Modificar Publicidad |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite a los publicistas modificar una campaña publicitaria existente en el sistema. |
| Disparador | El publicista selecciona la opción "Modificar Publicidad" en el sistema. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La campaña publicitaria es modificada correctamente en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Modificar Publicidad" en el sistema. |
| Sistema | Muestra la lista de campañas publicitarias disponibles para modificar. |
| Publicista | Selecciona la campaña publicitaria que desea modificar. |
| Sistema | Muestra el formulario con los detalles de la campaña seleccionada. |
| Publicista | Realiza las modificaciones necesarias en los campos correspondientes. |
| Publicista | Confirma los cambios seleccionando la opción "Guardar". |
| Sistema | Valida la información y guarda los cambios realizados en la campaña publicitaria. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si ocurre un error al guardar los cambios, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo modificar la campaña publicitaria. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 12.4 |
| Nombre del caso de uso | Eliminar Publicidad |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite a los publicistas eliminar una campaña publicitaria existente en el sistema. |
| Disparador | El publicista selecciona la opción "Eliminar Publicidad" en el sistema. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La campaña publicitaria es eliminada correctamente del sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Eliminar Publicidad" en el sistema. |
| Sistema | Muestra la lista de campañas publicitarias disponibles para eliminar. |
| Publicista | Selecciona la campaña publicitaria que desea eliminar. |
| Sistema | Muestra una ventana de confirmación para verificar la acción. |
| Publicista | Confirma la eliminación seleccionando la opción "Eliminar". |
| Sistema | Elimina la campaña publicitaria seleccionada de la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si ocurre un error al eliminar la campaña publicitaria, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo realizar la acción. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 15.1 |
| Nombre del caso de uso | Generar Código de Orden |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Sistema de Orden de Envío |
| Descripción | Este caso de uso permite al sistema de orden de envío generar un código único para identificar una orden de envío. |
| Disparador | El sistema de orden de envío solicita la generación de un código para una nueva orden de envío. |
| Precondiciones | N/A |
| Post condiciones | El código de orden es generado correctamente y asociado a la nueva orden de envío. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema de Orden de Envío | Solicita la generación de un código para una nueva orden de envío. |
| Sistema | Genera un código único basado en un algoritmo predefinido. |
| Sistema | Asocia el código generado a la nueva orden de envío. |
| Sistema | Muestra el código generado al usuario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si ocurre un error al generar el código, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo realizar la acción. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 15.2 |
| Nombre del caso de uso | Generar Envío |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Entidad de Transporte |
| Descripción | Este caso de uso permite a la entidad de transporte generar un envío para una orden de envío específica. |
| Disparador | La entidad de transporte recibe una solicitud para generar un envío. |
| Precondiciones | La orden de envío debe estar creada y asociada a un código de orden válido. |
| Post condiciones | El envío es generado correctamente y asociado a la orden de envío correspondiente. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Entidad de Transporte | Recibe una solicitud para generar un envío. |
| Sistema | Verifica que la orden de envío esté creada y asociada a un código de orden válido. |
| Sistema | Genera los detalles del envío (número de seguimiento, fecha de envío, costo, etc.). |
| Sistema | Asocia el envío generado a la orden de envío correspondiente. |
| Sistema | Muestra la confirmación del envío al usuario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si la orden de envío no está creada o no tiene un código de orden válido, muestra un mensaje de error indicando que no se puede generar el envío. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 15.3 |
| Nombre del caso de uso | Anular Envío |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Entidad de Transporte |
| Descripción | Este caso de uso permite a la entidad de transporte anular un envío previamente generado. |
| Disparador | La entidad de transporte recibe una solicitud para anular un envío. |
| Precondiciones | El envío debe existir en el sistema y no debe haber sido entregado al destinatario. |
| Post condiciones | El envío es anulado correctamente y el sistema actualiza su estado correspondiente. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Entidad de Transporte | Recibe una solicitud para anular un envío. |
| Sistema | Verifica que el envío exista en el sistema y que no haya sido entregado al destinatario. |
| Sistema | Cambia el estado del envío a "Anulado". |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al usuario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si el envío no existe en el sistema o ya ha sido entregado al destinatario, muestra un mensaje de error indicando que no se puede anular el envío. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 21.1 |
| Nombre del caso de uso | Consultar Inventario |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Contador |
| Descripción | Este caso de uso permite al contador consultar el inventario actualizado de productos en el sistema. |
| Disparador | El contador necesita información actualizada sobre el inventario de productos. |
| Precondiciones | El contador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | N/A |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Contador | Selecciona la opción "Consultar Inventario". |
| Sistema | Muestra una lista de productos con su información detallada, incluyendo cantidad disponible en inventario. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al acceder a la base de datos, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 22.1 |
| Nombre del caso de uso | Actualizar Inventario |
| Creado por | Diego Martínez |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Diego Martínez |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Contador |
| Descripción | Este caso de uso permite al contador actualizar la cantidad de productos disponibles en el inventario del sistema. |
| Disparador | El contador necesita realizar ajustes en el inventario debido a cambios en las existencias de productos. |
| Precondiciones | El contador debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | Los cambios en el inventario se reflejan correctamente en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Contador | Selecciona la opción "Actualizar Inventario". |
| Sistema | Muestra una lista de productos con la cantidad actual en inventario. |
| Contador | Modifica la cantidad de productos disponibles según sea necesario. |
| Sistema | Guarda los cambios y actualiza el inventario en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al contador. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al guardar los cambios en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 30.1 |
| Nombre del caso de uso | Añadir Publicidad |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite al publicista añadir nueva publicidad al sistema para promocionar productos o servicios. |
| Disparador | El publicista requiere crear una nueva campaña publicitaria para atraer la atención de los clientes. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La nueva publicidad se guarda correctamente en el sistema y está lista para ser mostrada a los usuarios. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Añadir Publicidad". |
| Sistema | Muestra el formulario para ingresar los detalles de la nueva publicidad. |
| Publicista | Completa los campos requeridos, como el contenido, imágenes y fecha de inicio/fin. |
| Sistema | Valida la información proporcionada por el publicista. |
| Sistema | Guarda la nueva publicidad en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al guardar la publicidad en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 30.1 |
| Nombre del caso de uso | Añadir Publicidad |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite al publicista añadir nueva publicidad al sistema para promocionar productos o servicios. |
| Disparador | El publicista requiere crear una nueva campaña publicitaria para atraer la atención de los clientes. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. |
| Post condiciones | La nueva publicidad se guarda correctamente en el sistema y está lista para ser mostrada a los usuarios. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Añadir Publicidad". |
| Sistema | Muestra el formulario para ingresar los detalles de la nueva publicidad. |
| Publicista | Completa los campos requeridos, como el contenido, imágenes y fecha de inicio/fin. |
| Sistema | Valida la información proporcionada por el publicista. |
| Sistema | Guarda la nueva publicidad en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al guardar la publicidad en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 30.2 |
| Nombre del caso de uso | Actualizar Publicidad |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite al publicista actualizar información relacionada con una campaña publicitaria existente en el sistema. |
| Disparador | El publicista requiere modificar los detalles de una campaña publicitaria para adaptarse a cambios en la estrategia de marketing. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. La campaña publicitaria a actualizar debe existir en la base de datos. |
| Post condiciones | La información de la publicidad se actualiza correctamente en el sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Actualizar Publicidad". |
| Sistema | Muestra una lista de campañas publicitarias disponibles para actualizar. |
| Publicista | Selecciona la campaña publicitaria que desea modificar. |
| Sistema | Carga los detalles actuales de la campaña seleccionada en un formulario editable. |
| Publicista | Realiza los cambios necesarios en los campos deseados. |
| Sistema | Valida la información actualizada. |
| Sistema | Actualiza la información de la campaña publicitaria en la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al guardar los cambios en la base de datos, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |

| **Información General** |  |
| --- | --- |
| ID del caso de uso | 30.4 |
| Nombre del caso de uso | Eliminar Publicidad |
| Creado por | Daniel Santos |
| Fecha de creación | 15/05/2024 |
| Última actualización | 15/05/2024 |
| Nombre del consultor que actualizó este documento | Daniel Santos |

| **Descripción del Caso de Uso** |  |
| --- | --- |
| Actores | Publicista |
| Descripción | Este caso de uso permite al publicista eliminar una campaña publicitaria existente en el sistema. |
| Disparador | El publicista decide dar de baja una campaña publicitaria que ya no es relevante o está fuera de fecha. |
| Precondiciones | El publicista debe estar autenticado en el sistema. La campaña publicitaria a eliminar debe existir en la base de datos. |
| Post condiciones | La campaña publicitaria es eliminada correctamente del sistema. |

| **Flujo Normal** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Publicista | Selecciona la opción "Eliminar Publicidad". |
| Sistema | Muestra una lista de campañas publicitarias disponibles para eliminar. |
| Publicista | Selecciona la campaña publicitaria que desea eliminar. |
| Sistema | Solicita confirmación al publicista antes de proceder con la eliminación. |
| Publicista | Confirma la eliminación de la campaña publicitaria. |
| Sistema | Elimina la campaña publicitaria de la base de datos. |
| Sistema | Muestra un mensaje de confirmación al publicista. |

| **Flujos Alternativos** |  |
| --- | --- |
| N/A | N/A |

| **Excepciones** |  |
| --- | --- |
| Actor | Acción |
| Sistema | Si hay un error al intentar eliminar la campaña publicitaria, muestra un mensaje de error indicando la situación y sugiriendo intentarlo nuevamente más tarde. |